



15 JUIN 2005 – Paris, Parc des Expositions

Pierre-Luc REFALO
Directeur associé



« Si vous pensez que l'éducation coûte cher, essayez l'ignorance. »
Abraham Lincoln

Introduction

Que nous apprend l'enquête du Cercle Européen de la Sécurité ?

Fondamentaux et changements de paradigmes

Évolutions de la fonction SSI

Conclusion

Introduction

La gestion des cyber-risques demeure une question culturelle. Pendant que les normes et les standards se développent, que les technologies deviennent matures, c'est bien dans l'organisation et l'éducation que se fait "la différence" entre ceux qui parviennent à être efficaces et cohérents et les autres.

Enquête du Cercle

Sur la base des résultats de l'enquête du Cercle Européen de la Sécurité menée auprès d'un panel de 82 professionnels, nous analyserons quelles sont les perspectives d'évolution de la fonction SSI.

Fondamentaux

Évolutions

En particulier, nous verrons comment mettre en place un management par l'enjeu dans un cadre organisationnel adapté au contexte politique et réglementaire."

Conclusion

Introduction

Enquête
du Cercle

Fondamentaux

Évolutions

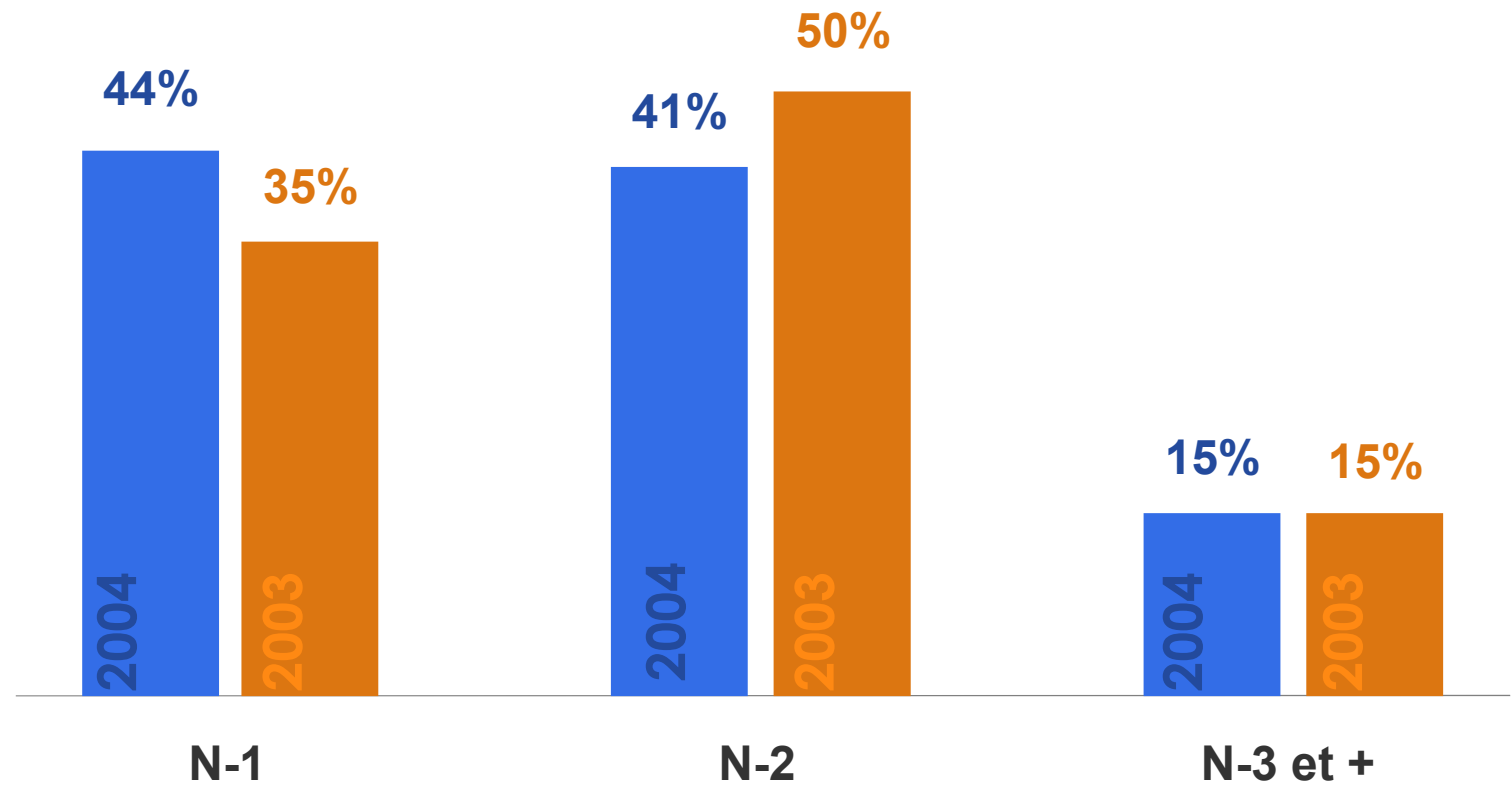
Conclusion

Pierre-Luc RÉFALO

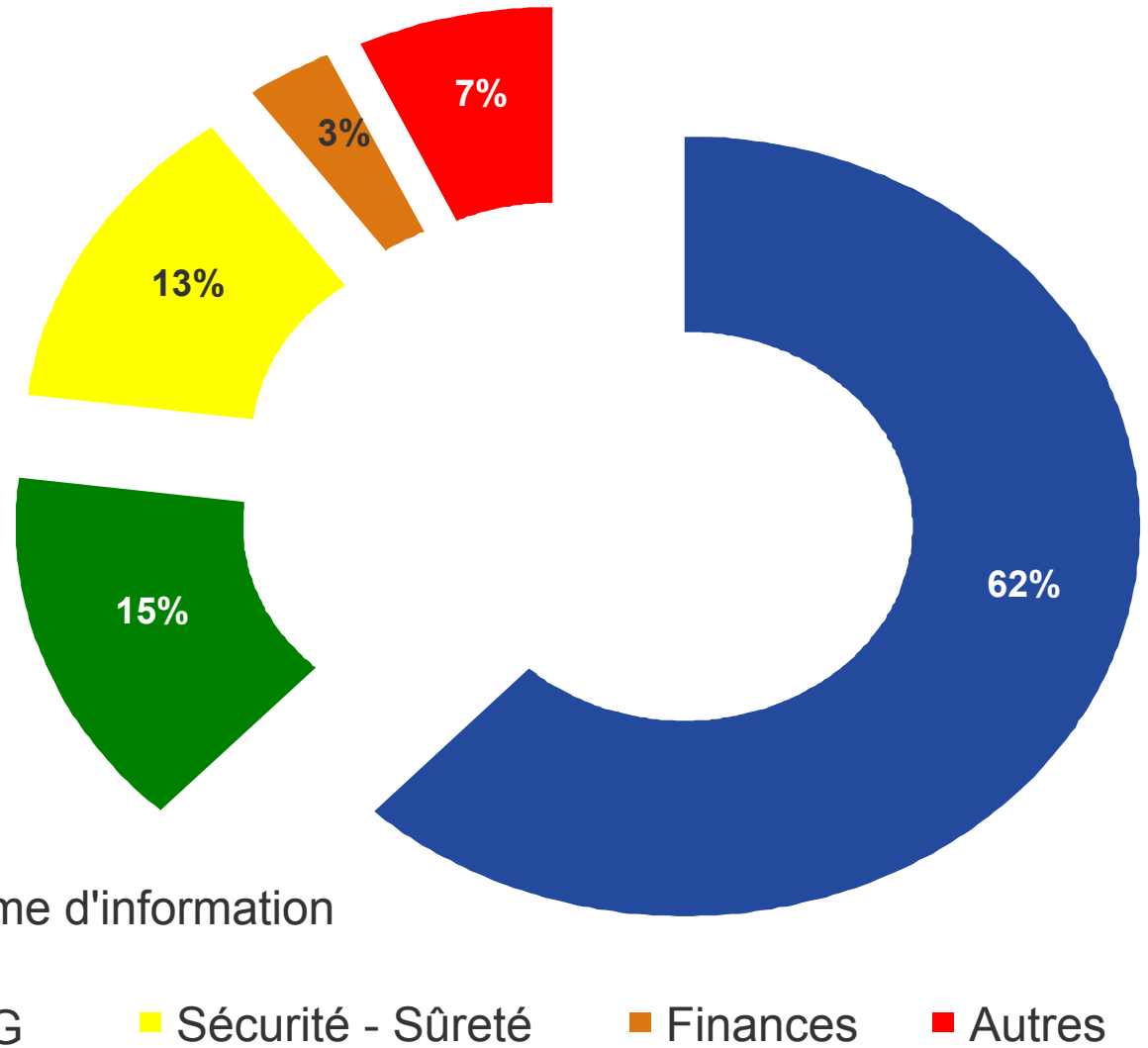
- *Depuis 2002, Directeur associé de Icys-formation (dédié à la formation SSI : + 4500 stagiaires en 3 ans)*
- *Auteur de l'ouvrage « Sécuriser l'entreprise connectée »*
- *4 ans Directeur du Programme Sécurité de l'Information du Groupe Cegetel*
- *10 ans d'expérience dans le conseil en SSI (Cisi, XP Conseil)*
- *Président du jury du ProCSSI (certification française en SSI délivrée par l'INSECA – Pôle L. De Vinci)*
- *Chargé de mission du Cercle Européen de la Sécurité (certification et Livre blanc des Assises)*
- *Intervenant à INT Entreprises, UT Troyes, ESIEE (CCI®)*
- *Conférencier à Netfocus France, Assises de la Sécurité, Computer Security Institute (USA)*
- *Ancien représentant français à la Commission Européenne, au G8 et à l'OCDE sur le cybercrime et la sécurité de l'information*



- Introduction
- Enquête du Cercle**
- Fondamentaux
- Evolutions
- Conclusion



- Introduction
- Enquête du Cercle**
- Fondamentaux
- Evolutions
- Conclusion



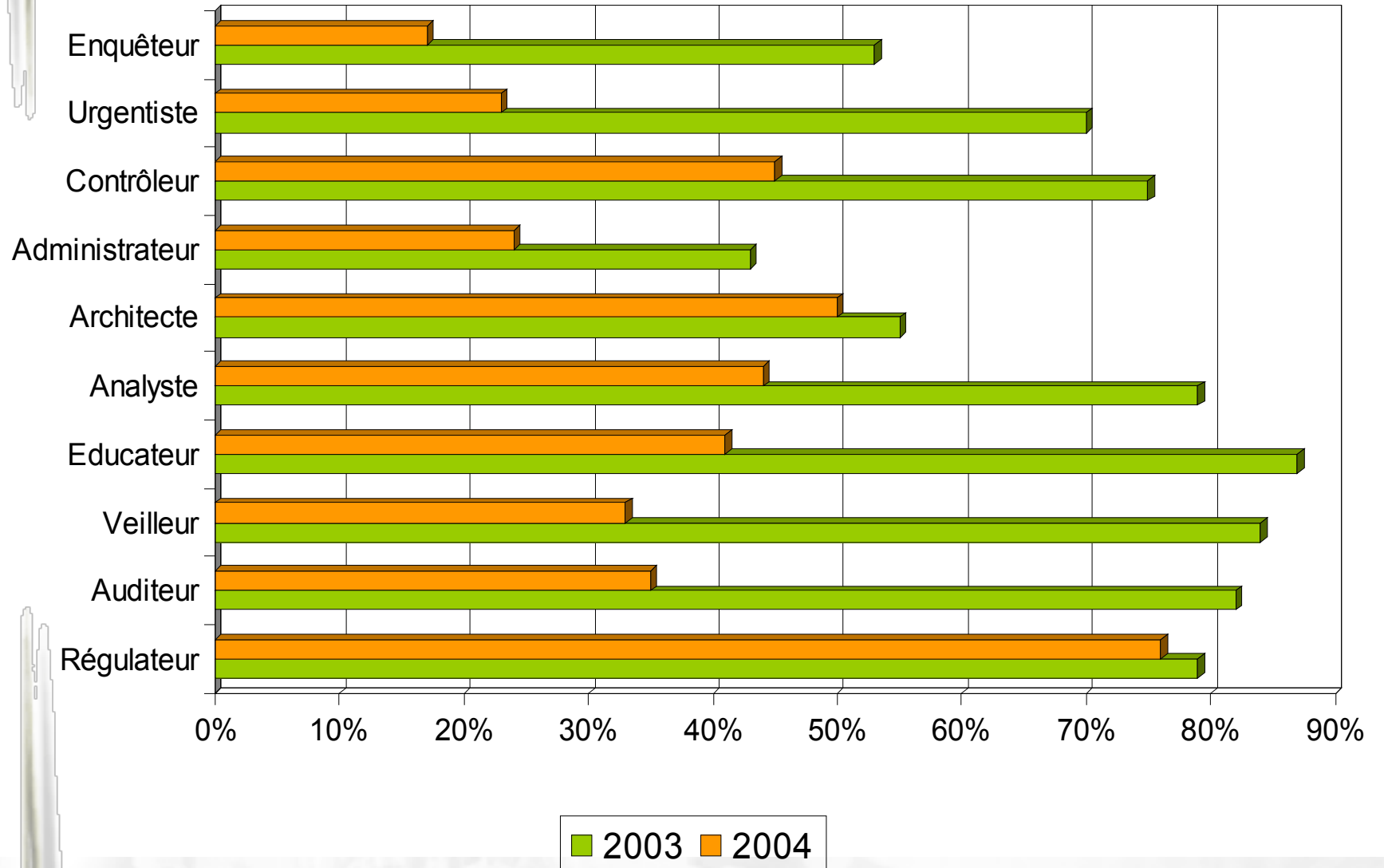
Introduction

Enquête du Cercle

Fondamentaux

Evolutions

Conclusion



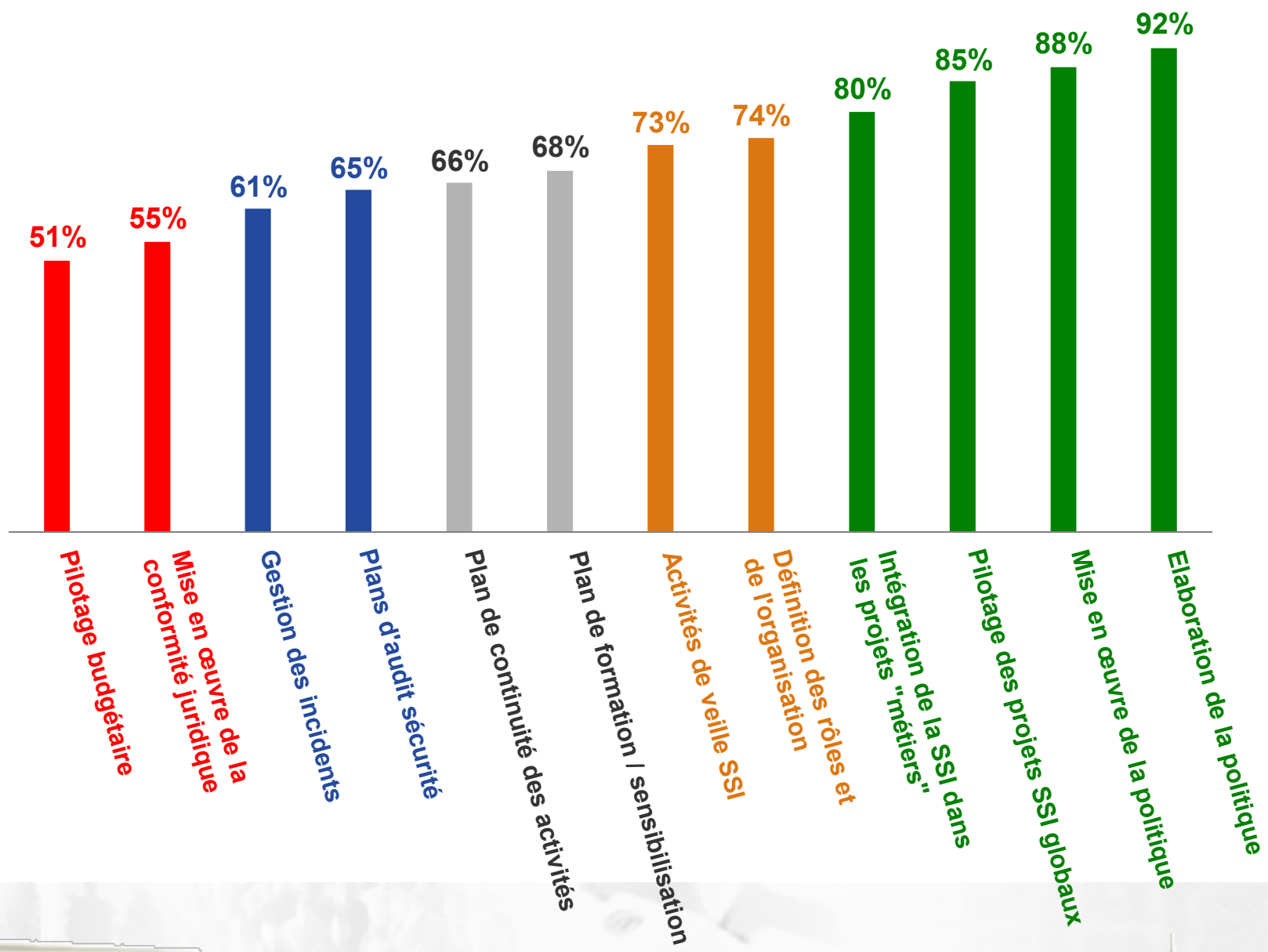
Introduction

Enquête du Cercle

Fondamentaux

Evolutions

Conclusion



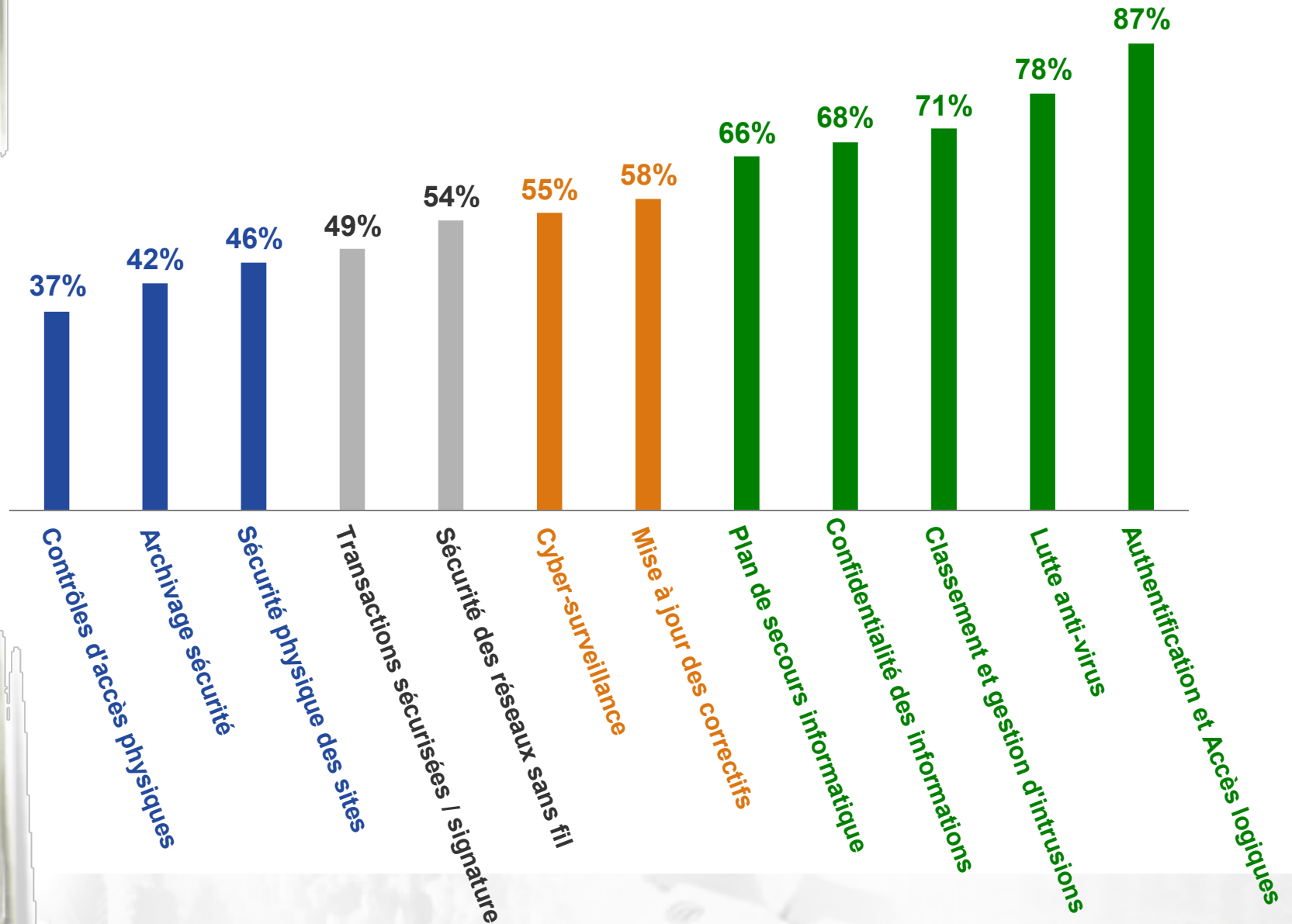
Introduction

Enquête du Cercle

Fondamentaux

Evolutions

Conclusion



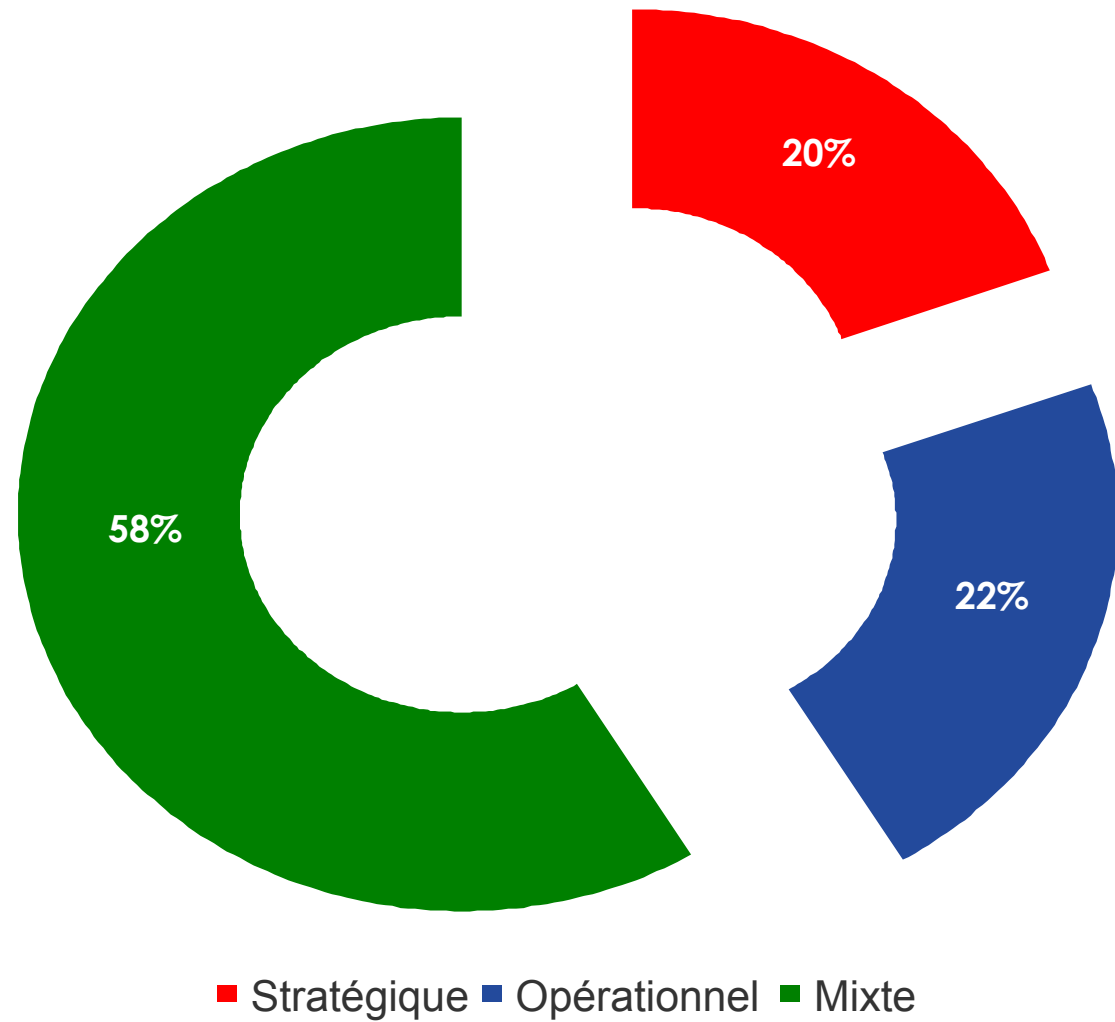
Introduction

Enquête du Cercle

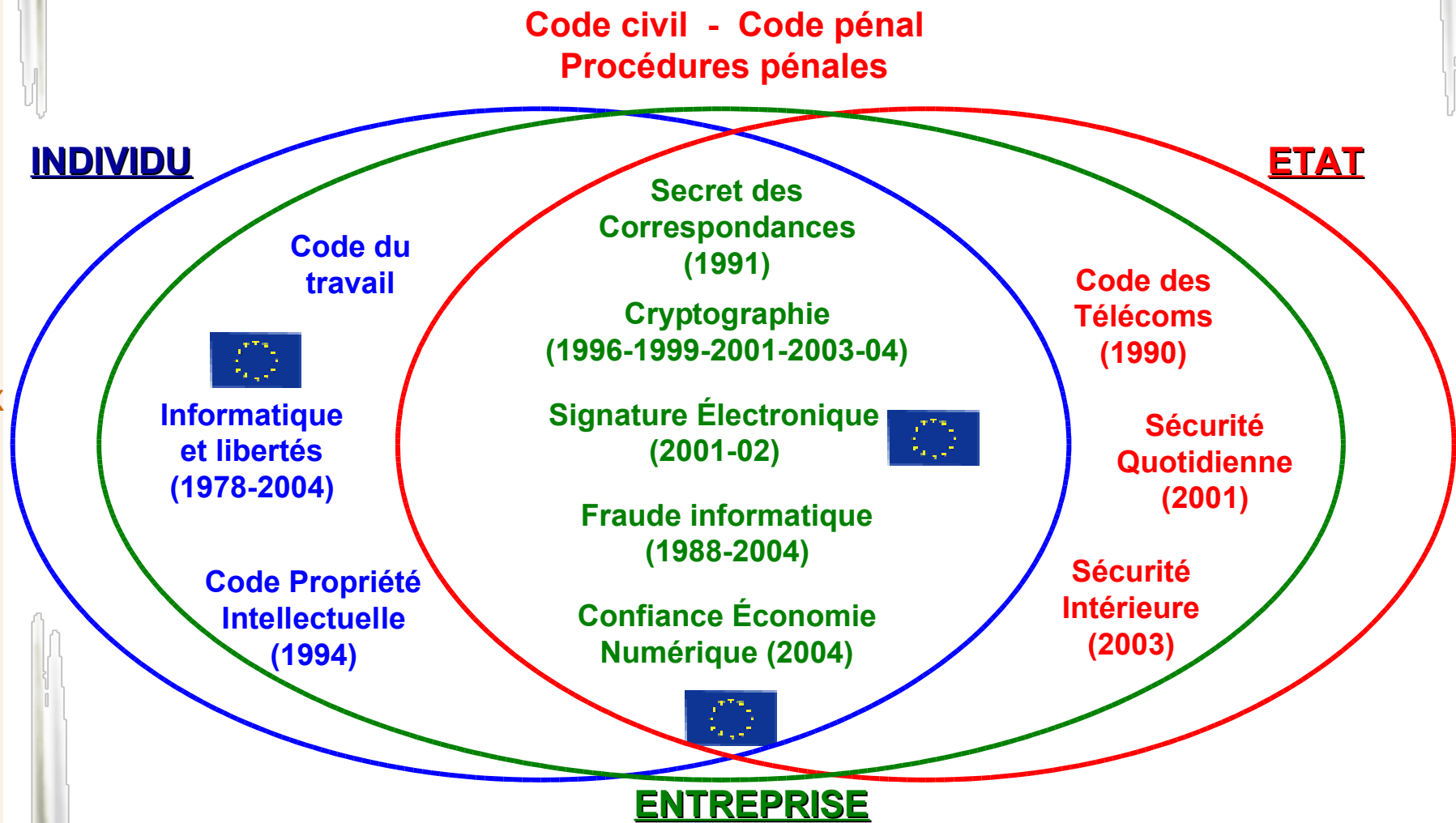
Fondamentaux

Evolutions

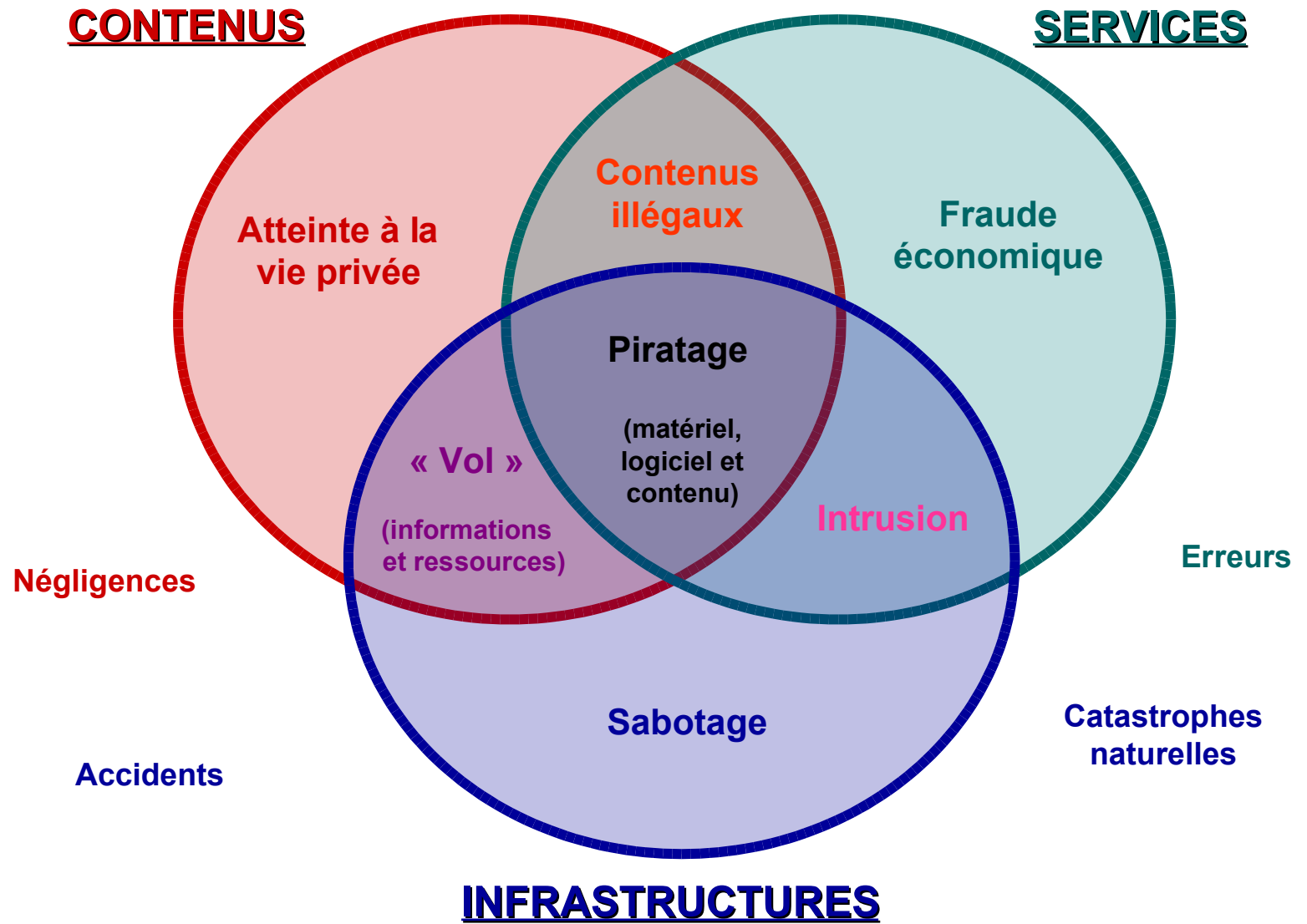
Conclusion



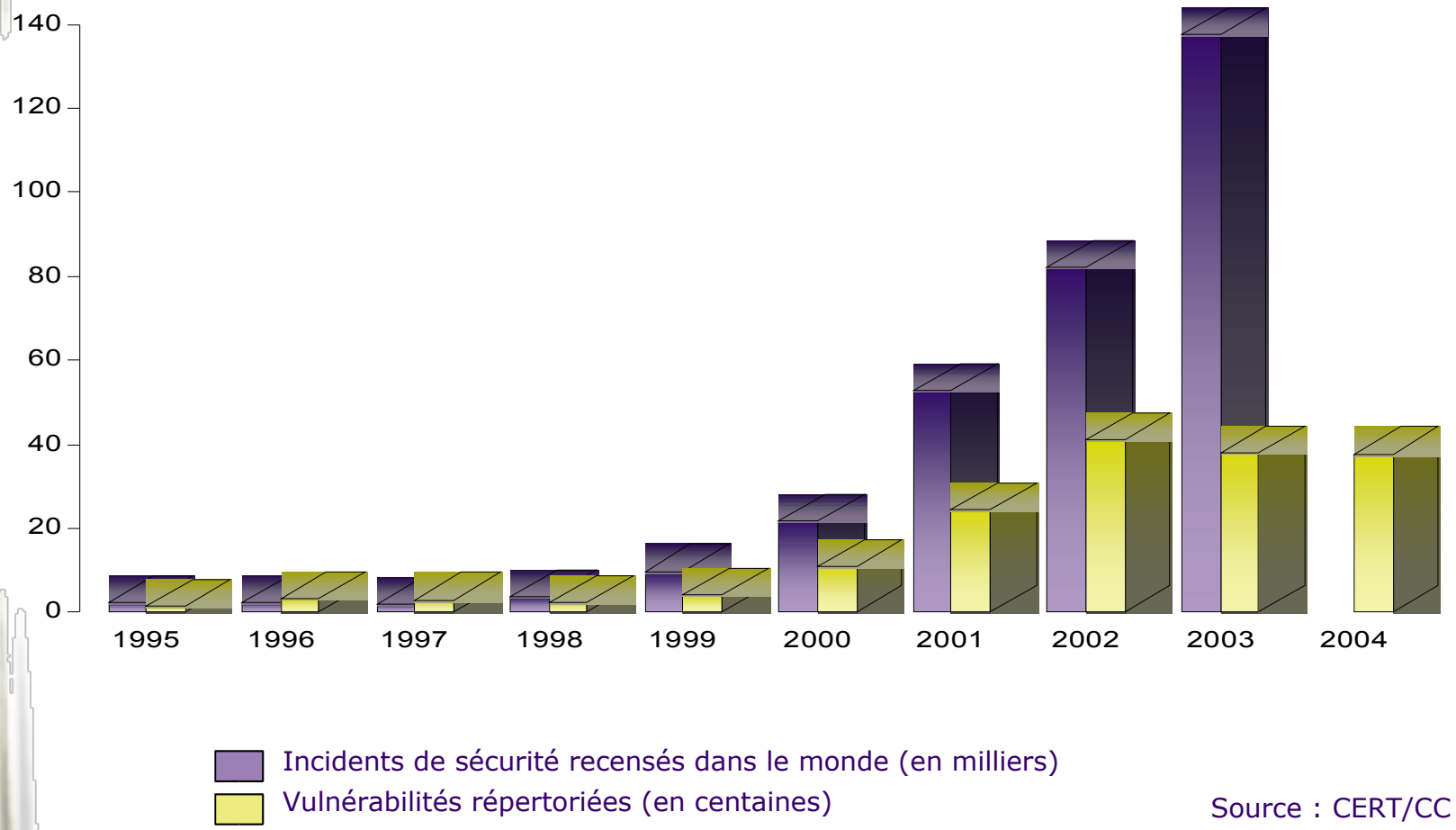
- Introduction
- Enquête du Cercle
- Fondamentaux**
- Evolutions
- Conclusion



- Introduction
- Enquête du Cercle
- Fondamentaux**
- Evolutions
- Conclusion

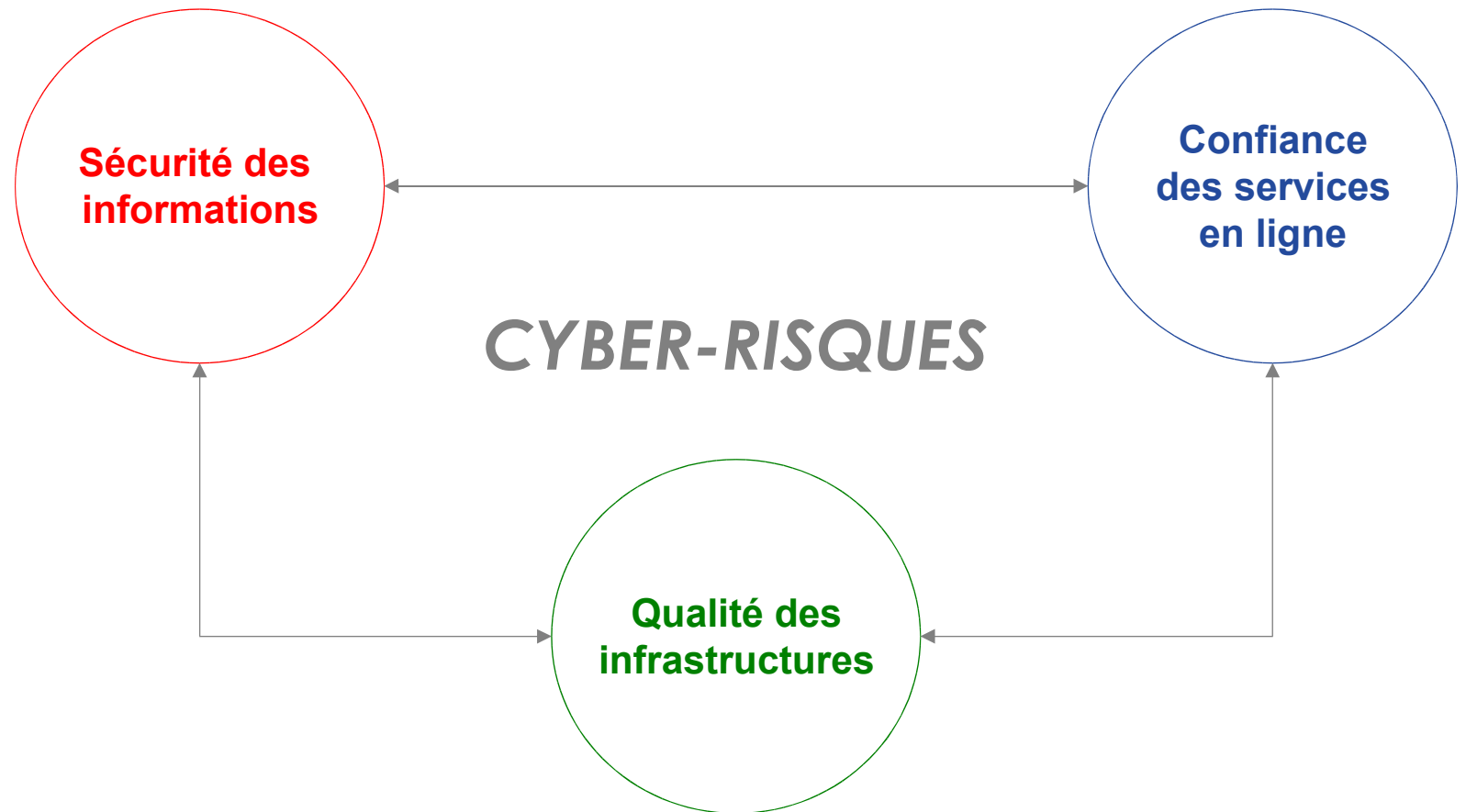


- Introduction
- Enquête du Cercle
- Fondamentaux**
- Evolutions
- Conclusion



Source : CERT/CC

- Introduction
- Enquête du Cercle
- Fondamentaux**
- Evolutions
- Conclusion



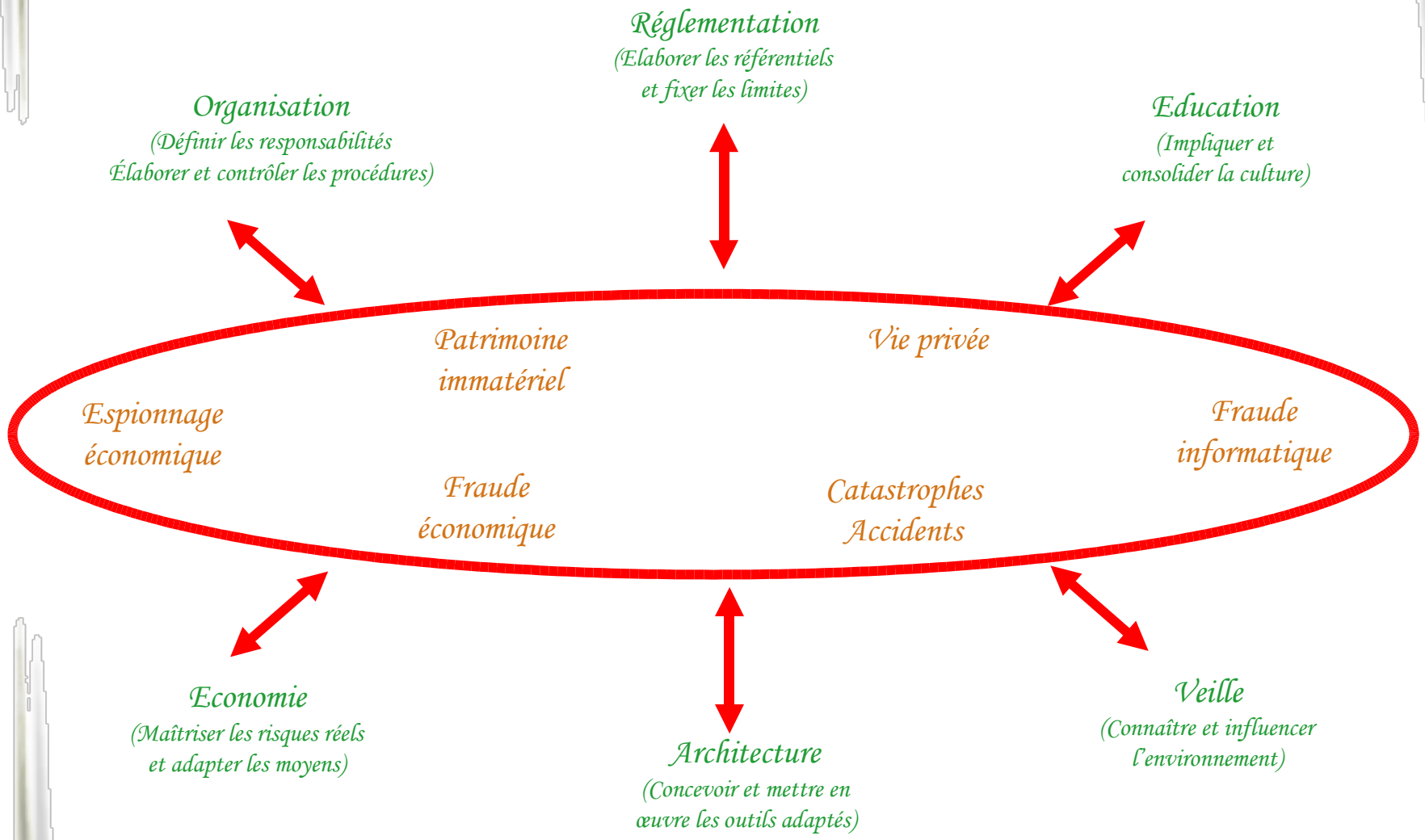
Introduction

Enquête du Cercle

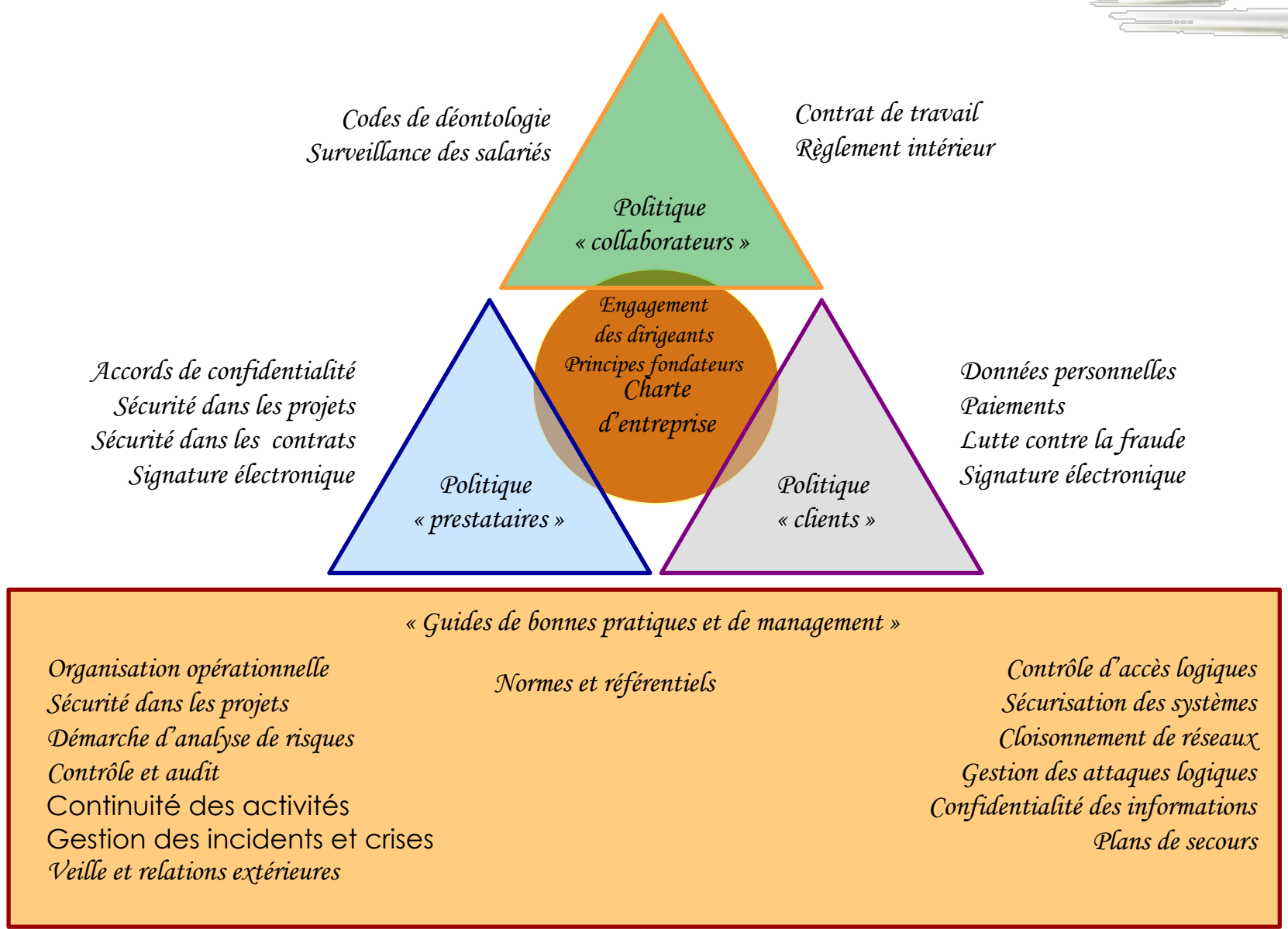
Fondamentaux

Evolutions

Conclusion

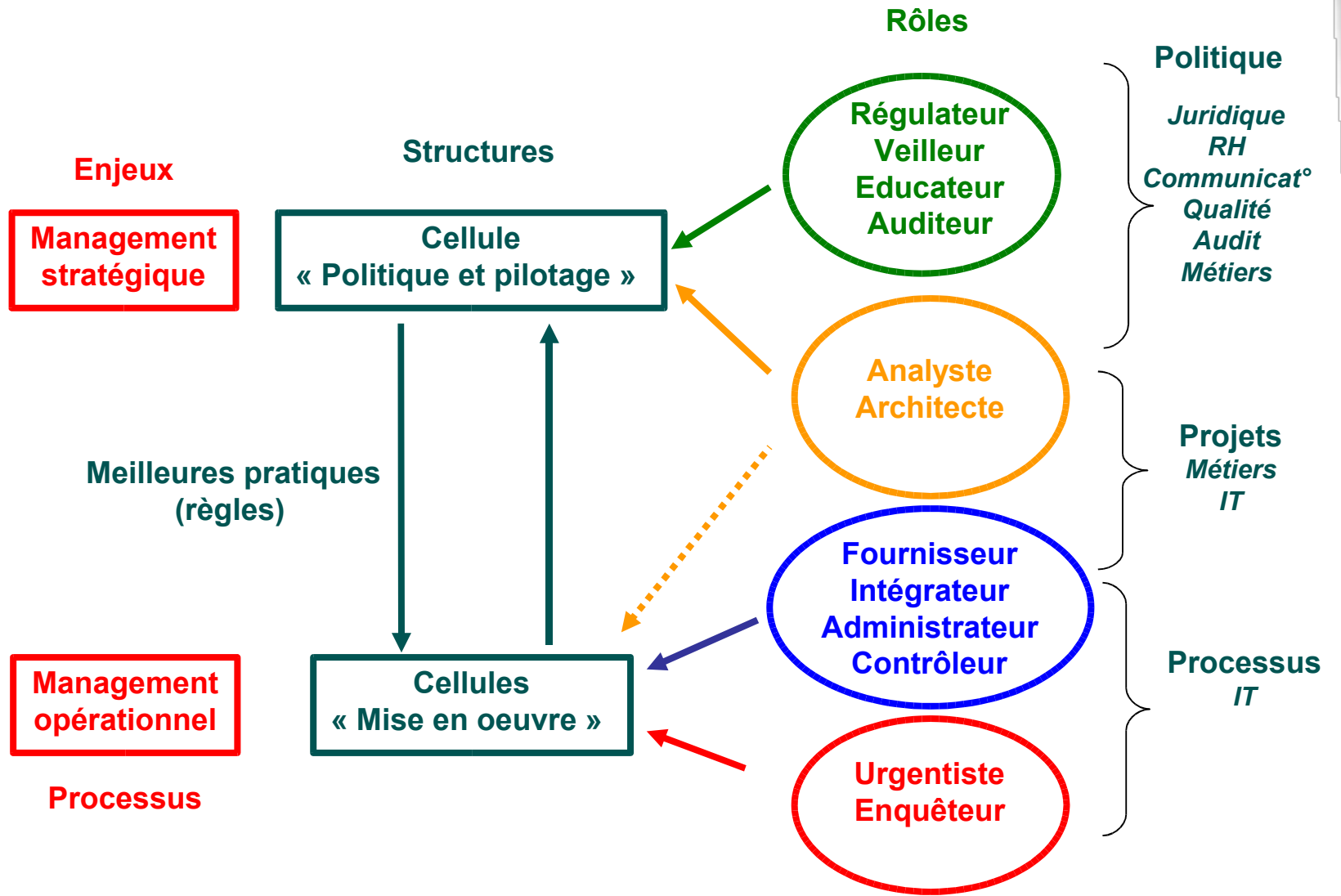


- Introduction
- Enquête du Cercle
- Fondamentaux**
- Evolutions
- Conclusion

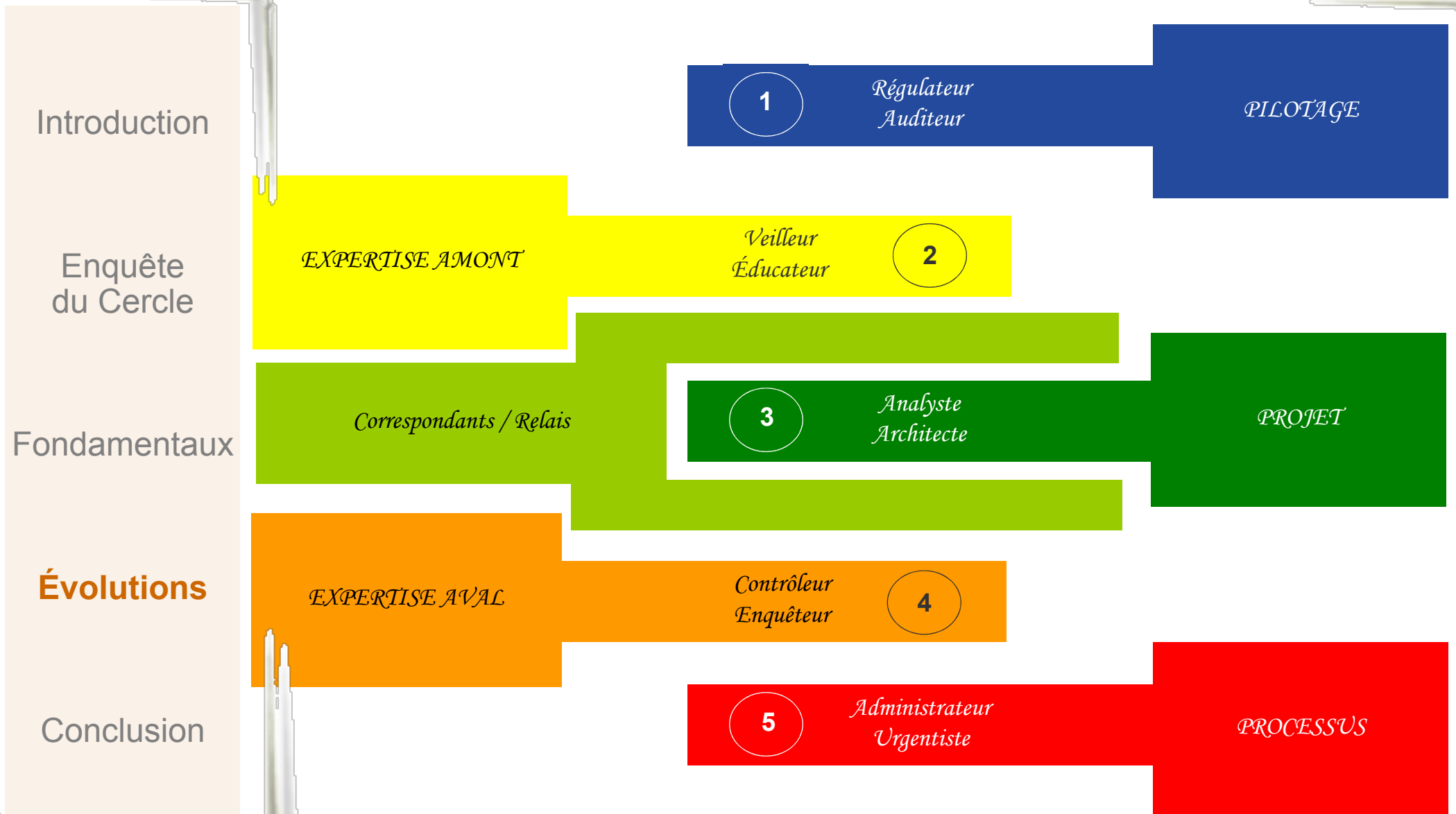


Déclinaison de la politique au sein des activités, filiales, pays, plates-formes, ...

- Introduction
- Enquête du Cercle
- Fondamentaux**
- Evolutions
- Conclusion



Positionner les 12 rôles au sein de l'organisation en séparant le stratégique de l'opérationnel.



Quelle que soit la taille des entreprises ou leur secteur d'activité, ces 5 fonctions sont nécessaires et souvent appuyées par un réseau de correspondants dans les grandes structures.

Introduction

Le correspondant à la protection des données personnelles

- *40% des entreprises en disposent déjà*
- *Décret en attente depuis la loi du 6 août 2004*
- *Une fonction à risque (indépendance, délégation pénale, ...)*

Enquête
du Cercle

Le superviseur-enquêteur des attaques logiques

- *Indépendant des opérations « SSI »*
- *Focalisé sur les attaques intrusives, dénis de services, vers informatiques, ...*
- *Dûment formé sur les conditions d'intervention (en interne, en externe)*

Fondamentaux

Le pilote de l'Intelligence économique (défensive)

- *Un relais entre les fonctions de veille et sécurité de l'information*
- *Un éducateur permanent sur les menaces réelles touchant tous les secteurs d'activité*

Évolutions

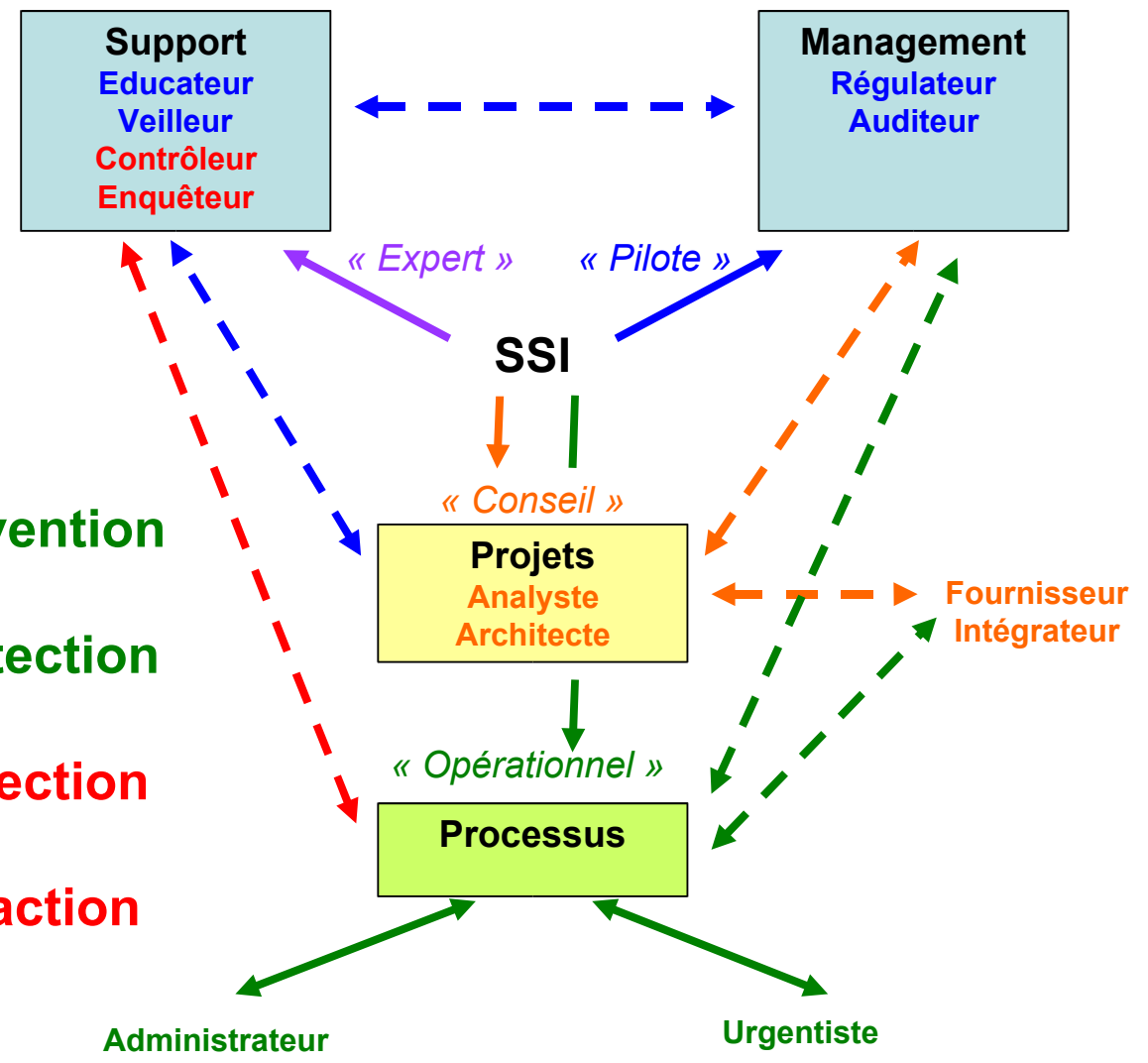
Le monsieur « crise »

- *Effet post 11 septembre*
- *Un organisateur au cœur des métiers*

Conclusion

- Introduction
- Enquête du Cercle
- Fondamentaux
- Évolutions
- Conclusion

Dissuasion	Prévention
Education	Protection
Répression	Détection
Motivation	Réaction



Introduction

Enquête
du Cercle

Fondamentaux

Évolutions

Conclusion

Les cibles : qui est concerné ?

- *Les décideurs*
- *Les managers*
- *L'ensemble des collaborateurs*
- *Les informaticiens*
- *Les professionnels SSI*
- *Les correspondants / relais*
- *Les fournisseurs, prestataires, stagiaires*

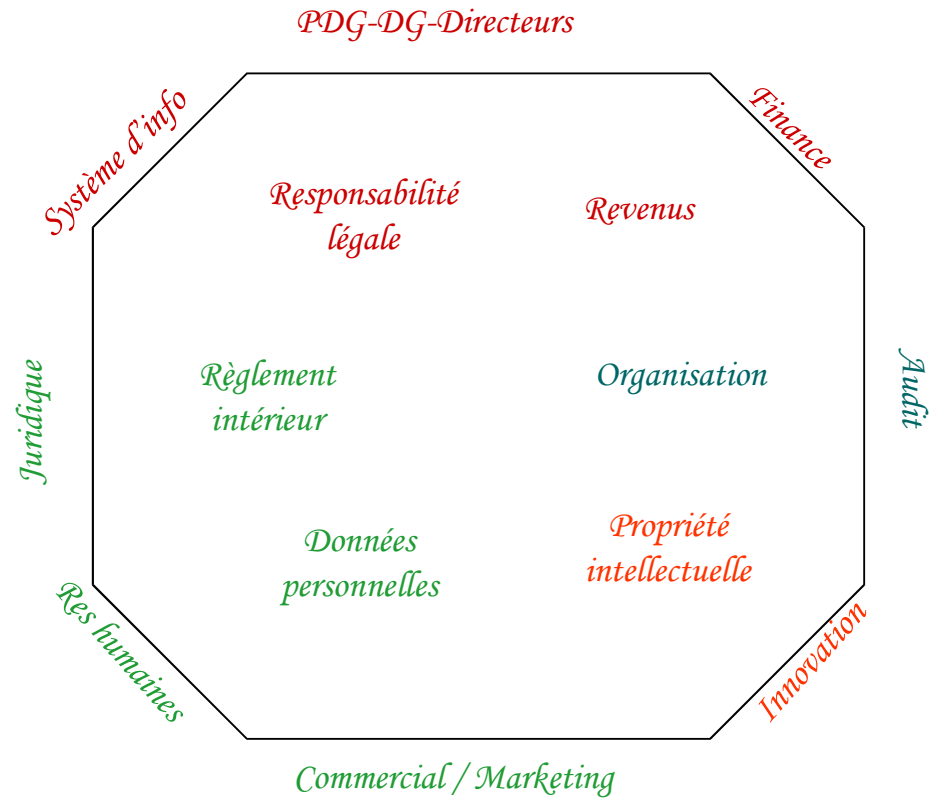
Les objectifs pédagogiques : ça sert à quoi ?

- *Savoir : contacts, sources d'information, règles essentielles*
- *Savoir être : conduite à tenir, réflexe, A faire / Ne pas faire, ...*
- *Savoir faire : compétences techniques, méthodologiques, juridiques, ...*

Les priorités : quelle stratégie ?

- *Activité « motivée »*
- *Projet « sensible »*
- *Processus « critique »*

- Introduction
- Enquête du Cercle
- Fondamentaux
- Évolutions**
- Conclusion



Avant
 Marketing de la peur
 Insouciance
 Syndrome « écologique »

Pendant
 Sens du devoir
 « C'est pas moi, c'est l'autre »
 « La fuite »

Après
 « Sauver ce qui peut l'être »
 « Je vous avais prévenu »
 Syndrome « humanitaire »

Introduction

Une démarche décidée par le RSSI avec le soutien d'un Comité de Direction

- *Les fondamentaux sont mis en oeuvre*
- *Un budget est déterminé*
- *La Formation et la Communication sont informées voire impliquées*
- *Information + Sensibilisation + Formation*

Enquête
du Cercle

Ou une simple réflexion, sans plus ...

- *Faire parler de soi, de la SSI, ...*
- *Mais par quel bout commencer ?*
- *Une action rapide, tactique, ... ou une démarche dans la durée ?*
- *Des pièges et écueils identifiés*

Fondamentaux

Evolutions

Conclusion

Introduction

Enquête du Cercle

Fondamentaux

Evolutions

Conclusion

Dirigeants

Managers

Professionnels SSI

Correspondants SSI

Informaticiens

Chefs de projets et MOA

Collaborateurs

Prestataires

Support hiérarchie obligatoire

Coopération management

Action SSI autonome

Introduction

Pour les professionnels en entreprise

- *Se certifier pour se faire embaucher ?*
- *Se certifier et ... s'en aller ?*
- *Se certifier pour se faire "reconnaître" ?*
- ...

Enquête
du Cercle

Pour les offreurs

- *Se certifier pour être crédible sur son marché ?*
- *Se certifier pour se vendre plus aisément ?*
- *Se certifier pour se vendre plus cher ?*
- ...

Fondamentaux

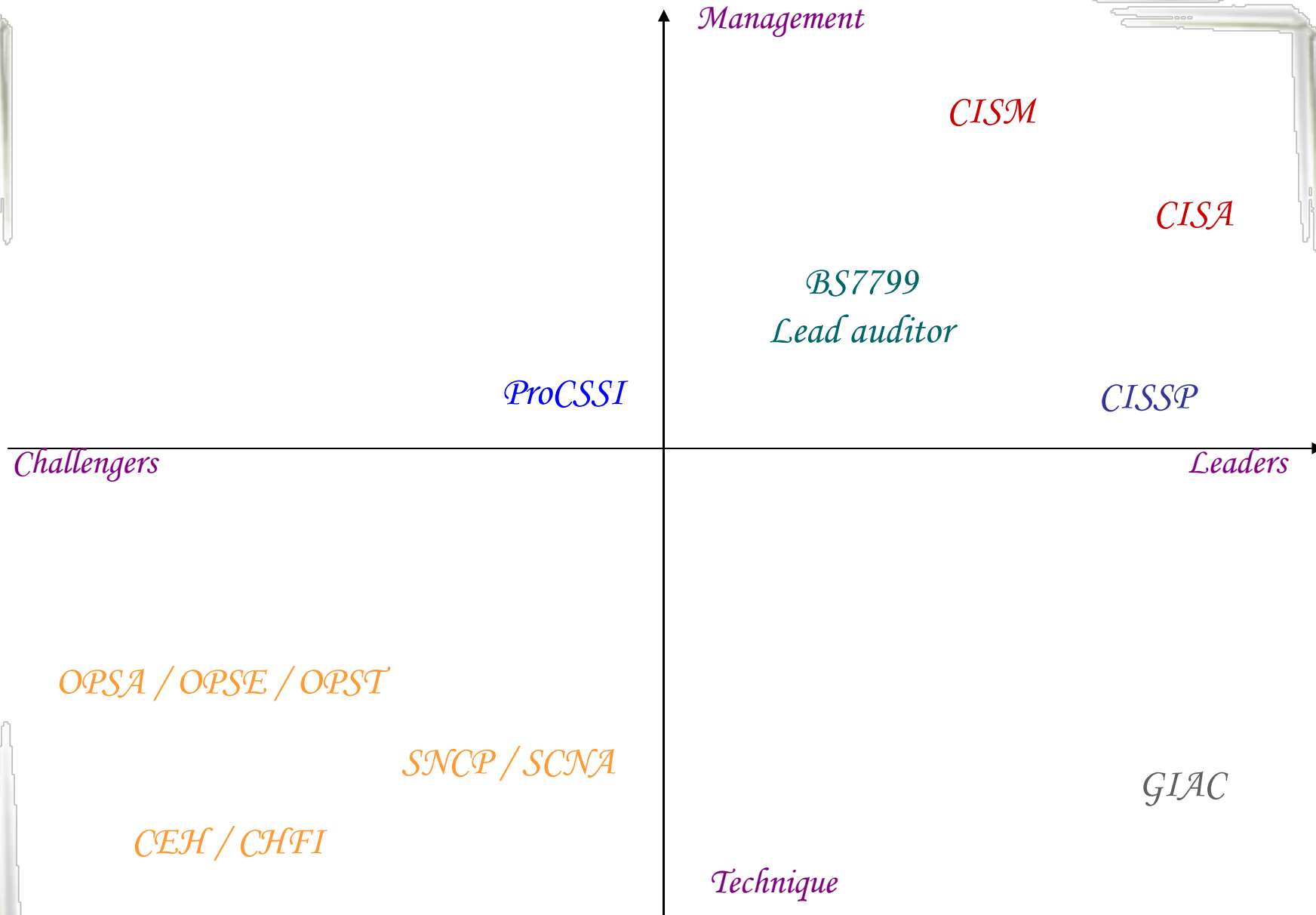
Evolutions

L'impact des normes

- *Certification individuelle à ISO 17799 ?*
- *Accréditation des organismes à ISO 17024 ?*

Conclusion

- Introduction
- Enquête du Cercle
- Fondamentaux
- Evolutions**
- Conclusion



Introduction

Enquête
du Cercle

Fondamentaux

Evolutions

Conclusion

1. *Ne jamais oublier que la sécurité du SI permet d'abord à l'entreprise d'atteindre ses objectifs.*
2. *Le recentrage sur son métier de base renforce pour les dirigeants l'exigence de maîtrise des risques opérationnels, dont ceux liés au SI.*
3. *Intégrer les risques liés aux effets de la globalisation et de la dématérialisation en développant l'axe de la confiance « en ligne » avec ses clients, fournisseurs, partenaires, ...*
4. *La sécurité des SI est aussi devenue une question de contenu autant que d'infrastructure.*
5. *La sécurité du SI n'est pas la surveillance par le SI : bien séparer les rôles !*
6. *C'est par le comportement et l'implication de tous que les plus grands progrès sont accomplis.*
7. *Toujours intégrer à la démarche une dimension économique ou médiatique.*
8. *Mission impossible mais proposer des solutions à coût « zéro » !*
9. *Le RSSI est l'expert qui fait bien son job et permet aux dirigeants de « dormir tranquille ».*
10. *Ne pas oublier d'intégrer le management de l'incertitude : se préparer au pire !*





6, place de la Madeleine 75008 PARIS
Tél : +33 145 75 99 75 / Fax : +33 145 75 99 97

Pierre-Luc REFALO
Directeur associé
+33 624 369 373 / plr@comprendre-et-reussir.com
www.icys-formation.com