

Gestion des Vulnérabilités d'Infrastructures et Réseaux Hétérogènes et Décentralisés



Abdellah Cherkaoui
DSSI
Sodexho Pass International

Convention Sécurité Management
Paris - 15 Juin 2005



Agenda

- Sodexho en quelques chiffres
- Les Systèmes d'Informations
- La Problématique
- La Mise en Oeuvre
- La Méthodologie
- Les Problèmes Rencontrés – La Politique
- Les Résultats Aujourd'hui
- Les Projets



Sodexo en Quelques Chiffres

- **Numéro 1 Mondial de la Restauration et Services**
 - 11,5 milliards d'Euros de chiffre d'affaire
 - 313 000 employés
 - 23 900 sites dans 76 pays

- **Numéro 2 Mondial des Chèques et Cartes de Services**
 - Près de 6 milliards d'Euros de valeur faciale émise
 - Opérations dans 27 pays sur 3 continents
 - 293 000 entreprises clientes
 - 12,9 million d'employés bénéficiaires
 - 825 000 prestataires de services affiliés

- **Autres activités**
 - Gestions de bases vies
 - Tourisme fluvial et portuaire



Les Systèmes d'Informations

➤ **A l'image des entreprises dans l'Entreprise:**

- Très décentralisés
- Indépendants et
- Différents suivant les pays, les activités, les compétences locales.

➤ **Infrastructures et réseaux très divers et hétérogènes:**

- Souvent multi plateforme, multi vendeur
- Utilisant les solutions locales les mieux adaptées ou disponibles



La Problématique

→ Superviser un réseau hétérogène et distribué sans toutefois remettre en cause l'autonomie des différentes entités

Objectifs:

- ✓ Connaître en temps réel les vulnérabilités des infrastructures et des réseaux
- ✓ Pouvoir comparer et hiérarchiser les risques entre différents entités, activités et/ou pays
- ✓ Répondre aux demandes réglementaires

Contraintes:

- Respecter l'autonomie des différentes entités
- Couvrir la majorité des types d'infrastructures et plates-formes existantes
- Aider à la remédiation des vulnérabilités
- Solution dotée de support 24/24 à l'échelle mondiale



La Mise en Oeuvre

→ Mise en place d'un projet de gestion des vulnérabilités utilisant la solution QualysGuard de Qualys

- ✓ **Solution de type "Service" ne nécessitant aucun déploiement ou installation**
- ✓ **Mises à jour continues et automatiques**
- ✓ **Rapports formatés et personnalisables permettant une vision générale et une comparaison sur l'ensemble des réseaux et infrastructures**
- ✓ **Informations détaillées sur les actions à mener**
- ✓ **Tableaux de bords récapitulatifs sur l'évolution des vulnérabilités**
- ✓ **Possibilité de hiérarchiser les risques en fonction des importances respectives des entités**



La Méthodologie

→ Mise en place d'une politique « groupe » de gestion des vulnérabilités utilisant la solution Qualys, supportée directement par la Direction Générale

- ✓ Installation de pilotes répartis géographiquement et par secteur d'activité
- ✓ Élaboration et instauration d'une politique « groupe » de gestion des vulnérabilités et d'utilisation du service de Qualys
- ✓ Formation web pour tous les responsables d'infrastructure et utilisateurs de l'outil
- ✓ Projet supporté directement par le siège
- ✓ Information sur les objectifs et les avantages du projet



Les Problèmes Rencontrés – La Politique

→ Seul vrai problème rencontré: « Faible » disposition de la part d'entités autonomes à l'idée d'être continuellement « audités » sur les vulnérabilités de leur infrastructure

Problème résolu par la Politique émise:

- ✓ Support direct de la Direction Générale Groupe
- ✓ Projet financé par le Groupe
- ✓ Information et responsabilisation des DG locaux quand au risques
- ✓ Émission de rapports mensuels aux DG locaux
- ✓ Pas d'obligation de changement abusive: Minimum requis de rémediation limité aux vulnérabilités de niveau critiques (4&5).
- ✓ Respect des priorités business et des contraintes des différentes entités
- ✓ Contrôle et support au niveau des Directions Informatiques Zones



Les Résultats Aujourd'hui

- 24 pays de l'activité Chèques et Cartes de Services et 45 filiales de l'activité Restauration et Services utilisent Qualys pour scanner mensuellement ou hebdomadairement leurs points d'entrée de réseaux
- 9 pays de l'activité Chèques et Cartes de Services « scannent » leur infrastructure et réseau internes
- Les filiales et pays deviennent progressivement « demandeurs » et réclament plus de licences:
 - Les filiales payent pour leur licences dorénavant
 - Une vue claire et précises des vulnérabilités est disponible à tout moment et lieu.
 - Le nombre de vulnérabilités est réduit systématiquement dans tous les pays utilisant le service.



Les Projets

- **Maintenir le niveau de sécurité défini comme acceptable**
- **Poursuivre le déploiement de la gestion des vulnérabilités internes des infrastructures et réseaux dans l'ensemble des entités**